

Imdex Limited (ACN 008 947 813) seine verbundenen Unternehmen (im Sinne des *Gesellschaftsgesetzes von 2001* (Australian Corporations Act 2001, Cth)) (Imdex) verpflichtet sich zum Schutz der Privatsphäre von Personen und deren personenbezogenen Daten und hält sich an die Bestimmungen des *Datenschutzgesetzes von 1988* (Australian Privacy Act 1988, Cth) (Datenschutzgesetz).

Im Datenschutzgesetz ist geregelt, wie Unternehmen aus dem privaten Sektor personenbezogene Daten erfassen, verwenden, schützen und offenlegen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die von uns erhobenen personenbezogenen Daten. Die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe „Imdex“, „wir“, „uns“ und „unser“ beziehen sich auf Imdex Limited und seine verbundenen Unternehmen.

## Wie Sie uns bezüglich dieser Richtlinie kontaktieren können

Sie haben Bedenken oder Beschwerden bezüglich unserer Erhebung, Verwendung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten? Wir haben eine wirksame Vorgehensweise und ein wirksames Verfahren eingeführt, die es Ihnen ermöglichen, uns zu kontaktieren, sodass wir versuchen können, eine Lösung für das Problem oder die Beschwerde zu finden.

Sie können uns eine E-Mail an [legal@imdexlimited.com](mailto:legal@imdexlimited.com) senden oder uns an Postfach 1262, Osborne Park, WA 6916 schreiben. Unsere Leiterin der Rechtsabteilung wird sich um das entsprechende Anliegen kümmern.

Wir empfehlen Ihnen, diese Informationen aufzubewahren, um zu einem späteren Zeitpunkt darauf Bezug nehmen zu können.

## 1. Schlüsselbegriffe und DSGVO

### 1.1. WAS WIRD UNTER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERSTANDEN?

Laut Datenschutzgesetz sind „personenbezogene Daten“ Daten oder Meinungen (unabhängig davon, ob sie der Wahrheit entsprechen oder nicht und ob sie in materieller Form gespeichert sind oder nicht) über eine bestimmte Person oder eine Person, deren Identität anhand der Daten oder Meinungen hinreichend identifiziert werden kann.

### 1.2. WAS WIRD UNTER SENSIBLEN DATEN VERSTANDEN?

- a. Sensible Daten fallen unter den Oberbegriff personenbezogene Daten. Wir versuchen in der Regel, so wenig sensible Daten wie möglich zu erheben.
- b. Je nach Kontext erheben wir gegebenenfalls bestimmte Arten sensibler Daten, wenn Sie der Erhebung derartiger Daten zugestimmt haben. In der Regel bitten wir Sie in solchen Fällen (in etwa) zu dem Zeitpunkt um Ihre Zustimmung, wenn wir die Daten erheben. Bei den sensiblen Daten, die wir (möglicherweise) erheben, handelt es sich jedoch in der Regel um:

- i. das polizeiliche Führungszeugnis einer Person und
- ii. gesundheitliche oder medizinische Daten über eine Person.

Dazu kommt es in erster Linie, wenn wir eine Person als Mitarbeiter, Auftragnehmer oder Kunde einstellen, beauftragen oder gewinnen möchten (oder dies in Erwägung ziehen), oder wenn Sie derartige Daten freiwillig zur Verfügung stellen oder wenn dies im Zusammenhang mit den in Absatz 3 genannten Zwecken erforderlich ist.

### 1.3. WAS WIRD UNTER VERTRAULICHEN DATEN VERSTANDEN UND INWIEFERN WIRD ANDERS MIT IHNEN UMGEGANGEN?

- a. Vertrauliche Daten sind von „personenbezogenen Daten“ und „sensiblen Daten“ zu unterscheiden. Personenbezogene Daten und sensible Daten werden durch das Datenschutzgesetz geregelt, wohingegen vertrauliche Daten durch allgemeine Gesetze und Verträge geregelt werden.
- b. Es ist wichtig, dass Sie verstehen, dass Imdex im Rahmen dieser Richtlinie vertrauliche Daten anders behandelt als nicht vertrauliche personenbezogene Daten und sensible Daten.
- c. Wenn Imdex Zugang zu vertraulichen Daten oder Informationen hat oder diese erhebt, ergreift Imdex alle erforderlichen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Daten vertraulich behandelt und nicht Dritten offengelegt werden – Es sei denn, Sie haben dem zugestimmt. Im Allgemeinen werden alle zulässigen Verwendungen oder Offenlegungen im Zusammenhang mit vertraulichen Daten und Informationen in dem entsprechenden Vertrag festgelegt, den Imdex mit Ihnen abgeschlossen hat.
- d. Imdex wird vor allem alle geeigneten Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass alle vertraulichen Daten (einschließlich aller geochemischen Daten, Bilddaten und Spektraldaten), die in Softwareanwendungen, für die Sie eine Lizenz von Imdex erworben haben, hochgeladen oder von diesen erhoben werden,
  - i. Mitarbeitern von Imdex außerhalb des zuständigen Geschäftsbereichs von Imdex nicht offengelegt werden und
  - ii. nur Mitarbeitern von Imdex offengelegt werden, die zur Verschwiegenheit verpflichtet sind und die im Zusammenhang mit für Sie zu erbringende Dienstleistungen informiert werden müssen („Kenntnis nur bei Bedarf“).
- e. Der restliche Teil dieser Richtlinie bezieht sich ausschließlich auf „personenbezogene Daten“ und „sensible Daten“. Bitte lesen Sie die Bedingungen Ihrer Verträge mit Imdex, um weitere Informationen darüber zu erhalten, wie Imdex mit Ihren vertraulichen Daten umgeht.

### 1.4. DSGVO

Bitte beachten Sie, dass die beigefügten [Hinweise zur DSGVO](#) für die Unternehmen des IMDEX-Konzerns mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum gelten sowie für die Unternehmen des IMDEX-Konzerns, die personenbezogene Daten von EU-Bürgern verarbeiten, wenn sie

diesen ihre Waren oder Dienstleistungen anbieten oder deren Benutzerverhalten überwachen.

## 2. Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten

- 2.1. Wir erheben ausschließlich die für unsere Zwecke notwendigen personenbezogenen Daten und erfassen die personenbezogenen Daten, die wir erheben, in unseren eigenen Datenspeichern oder in den Datenspeichern eines Drittanbieters. Welche Daten wir über Sie erheben, hängt letztlich davon ab, zu welchem Zweck wir sie erheben. Im folgenden Absatz 3 gehen wir auf die allgemeinen Erhebungszwecke ein.
- 2.2. Zu den allgemeinen Datenkategorien und -arten, die wir gegebenenfalls erheben, zählen Daten über Mitarbeiter und Auftragnehmer, Kunden, Lieferanten und Aktionäre, wie beispielsweise:
  - a. Ihre Kontaktangaben wie vollständiger Name (Vor- und Nachname), E-Mail-Adresse, aktuelle Postanschrift, Lieferanschrift (falls abweichend von der Postanschrift) und Telefonnummern.
  - b. Daten zur Überprüfung Ihrer Identität und Kontaktdaten, wie Ihr Geburtsdatum und einen Nachweis über Ihr Geburtsdatum (beispielsweise Führerschein, Reisepass, Geburtsurkunde).
  - c. (Gegebenenfalls) Angaben zu Ihrer Beschäftigung oder Ihrer vorherigen Beschäftigung, unter anderem zusätzliche Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie sich um eine Anstellung bei Imdex beworben haben oder wenn Sie als Auftragnehmer von Imdex beschäftigt wurden.
  - d. Wenn Sie einer unserer Lieferanten sind oder ein Kunde, der Produkte oder Dienstleistungen von uns wünscht: Notwendige Kreditdaten sowie Kontakt-, Liefer-, Zahlungs- oder Rechnungsdaten (beispielsweise Bankkontodaten, Lastschriftverfahren, Kreditkartendaten, Rechnungsadressen, Rückzahlungsdaten und Rechnungsangaben). Unserer Richtlinie zur Kreditauskunft können Sie nähere Informationen diesbezüglich entnehmen.
  - e. Angaben über den Anteilsbesitz und die Übertragung(en) des Anteilsbesitzes, die für den reibungslosen Handel mit dem Anteilsbesitz von Imdex sowie die reibungslose Verwaltung und Abwicklung des Anteilsbesitzes von Imdex erforderlich sind.
  - f. Ihre Meinungen, Hinweise und positiven Beurteilungen, die wir persönlich oder mittels Umfragen und Fragebögen erhoben haben, beispielsweise Ihre Meinung zu den von Imdex angebotenen Produkten und Dienstleistungen.
  - g. Benutzernamen und Passwörter, wenn Sie eine unserer Dienstleistungen in Anspruch nehmen und
  - h. personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Bohrungen, Dienstleistungen im geologischen oder mineralischen Bereich oder im Zusammenhang mit der Erbringung solcher Dienstleistungen erhobene Daten.
- 2.3. Soweit möglich oder soweit in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben, werden wir Ihre Daten direkt von Ihnen erheben. Wenn wir Daten über Sie von jemand anderem

erheben, werden wir Sie, sofern möglich, darauf hinweisen, dass wir dies getan haben und Ihnen erklären, warum.

- 2.4. Je nachdem, warum die Daten benötigt werden, handelt es sich um die entsprechenden Daten um Pflichtangaben oder freiwillige Angaben. Wenn Sie uns die erforderlichen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen unsere Dienstleistungen möglicherweise nicht vollumfassend zur Verfügung stellen.

### **3. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls verwenden und offenlegen**

- 3.1. Wir verwenden oder legen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die Zwecke offen, für die sie ursprünglich erhoben wurden oder denen zugestimmt wurde und/oder entsprechend der nachstehend beschriebenen Grundsätze.
- 3.2. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke verwenden und weitergeben:
- a. Überprüfung Ihrer Identität im Bedarfsfall,
  - b. Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen,
  - c. Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit Absatz 2.1 im Zusammenhang mit der Verwaltung und Abwicklung von Imdex,
  - d. Verwaltung, Abwicklung und Optimierung unserer Produkte und Dienstleistungen, einschließlich der Bereiche Abrechnung, Fakturierung, Kreditkartenautorisierung und -prüfung, Prüfung der Bonität, Kreditwürdigkeit (beispielsweise die Durchführung einer Kreditwürdigkeitsprüfung und ggf. das Einholen von Kreditreferenzen), Betrug und Inkassoforderungen sowie Geschäftssysteme und Infrastruktur. Unserer Richtlinie zur Kreditauskunft können Sie nähere Informationen diesbezüglich entnehmen,
  - e. Handel mit dem Anteilsbesitz von Imdex und der Verwaltung und Abwicklung des Anteilsbesitzes von Imdex durch unsere Aktionäre,
  - f. Marketingmaßnahmen, Neuigkeiten und Werbemaßnahmen von uns und unseren Partnern (auch mittels Direktmarketing),
  - g. Verkauf unseres Geschäfts oder Unternehmens an Dritte sowie Belange im Zusammenhang mit einem möglichen Verkauf und
  - h. alle anderen Aspekte, die notwendig sind, um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen weiterhin zur Verfügung zu stellen.
- 3.3. In den folgenden Fällen können wir Ihre personenbezogenen Daten zudem verwenden oder offenlegen, ohne Sie erneut um Ihre Zustimmung zu bitten:
- a. Wenn sie für einen Zweck offengelegt oder verwendet werden, der sich auf die oben genannten Zwecke bezieht, für die sie ursprünglich erhoben wurden und es für Sie nachvollziehbar ist, dass Ihre personenbezogenen Daten für einen solchen Zweck verwendet oder offengelegt werden.
  - b. Wenn wir berechtigterweise der Ansicht sind, dass die Verwendung oder Offenlegung notwendig sind, um eine ernsthafte oder unmittelbare Gefahr für das Leben, die

Gesundheit oder die Sicherheit einer Person abzuwenden oder dieser vorzubeugen oder eine Gefahr für die öffentliche Gesundheit oder Sicherheit abzuwenden oder dieser vorzubeugen.

- c. Wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass rechtswidrige Handlungen begangen wurden oder werden oder
  - d. wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist.
- 3.4. Sollten wir vorhaben, derartige personenbezogene Daten zu anderen als den zuvor in den Absätzen 3.1, 3.2 und 3.3 angegebenen Zwecken zu verwenden oder offenzulegen, würden wir Sie zunächst um Ihre Zustimmung bitten.

## **4. Organisationen, an die wir Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls offenlegen**

- 4.1. Mit Ausnahme von mitarbeiterbezogenen Informationen legen wir Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls Organisationen offen, die nicht zu Imdex gehören. Nachstehend finden Sie Beispiele für Organisationen und/oder Parteien, denen Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls zur Verfügung gestellt werden:
- a. Anbietern von Auslandsverlagerungsdienstleistungen (Offshoring), wenn vorhanden,
  - b. verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften von Imdex und
  - c. unseren Auftragnehmern, Lieferanten, Vertriebspartnern und Handelsvertretern, beispielsweise Software- und Technologieentwicklern, die uns bei der Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen unterstützen, die wir Ihnen anbieten.
- 4.2. Wir ergreifen geeignete Maßnahmen um sicherzustellen, dass diese Organisationen und/oder Parteien die Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten kennen.
- 4.3. In Abschnitt 4 der Richtlinie zur Kreditauskunft von Imdex finden Sie nähere Informationen zu den Organisationen, denen Ihre Kreditinformationen gegebenenfalls offengelegt werden.

## **5. Direktmarketing**

- 5.1. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass wir Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich der E-Mail-Adresse, die Sie uns mitteilen) verwenden, um Ihnen Informationen über unsere Produkte, Dienstleistungen oder Veranstaltungen oder andere Direktmarketingaktivitäten (Direktmarketingmitteilungen), die für Sie von Interesse sein könnten, zukommen zu lassen.
- 5.2. Ohne Einschränkung von Absatz 5.1 gilt Folgendes: Wenn es in angemessenem Maße Ihren Erwartungen entspricht, dass wir Ihnen im Zusammenhang mit der Transaktion, die Sie mit uns abgewickelt haben oder der zwischen uns erfolgten Kommunikation Direktmarketingmitteilungen zusenden, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch

verwenden, um Ihnen Direktmarketingmitteilungen zuzusenden, die unserer Meinung nach für Sie von Interesse sein könnten.

- 5.3. Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt keine weiteren Direktmarketingmitteilungen mehr von uns erhalten möchten, können Sie uns bitten, Ihnen keine weiteren Informationen über Produkte und Dienstleistungen zuzusenden und Ihre Daten zu diesem Zweck anderen Organisationen nicht offenzulegen. Sie können dies jederzeit über den Link „Abmelden“ in der jeweiligen E-Mail tun, oder indem Sie uns über [legal@imdexlimited.com](mailto:legal@imdexlimited.com) kontaktieren oder uns an Postfach 1262, Osborne Park, WA 6916 schreiben.

## 6. Kreditdaten und unsere Richtlinie zur Kreditauskunft

### 6.1. KREDITDATEN IM ALLGEMEINEN

*Das Datenschutzgesetz von 1988 (Australian Privacy Act 1988, Cth)* enthält Bestimmungen bezüglich der Verwendung und Offenlegung von Kreditdaten, die sowohl für die Vergabe von Verbraucherkrediten als auch von Handelskrediten gelten.

### 6.2. KREDITDATEN UND IMDEX

- a. Da wir für Konten Zahlungsfristen von mehr als 7 Tagen anbieten, gelten wir im Sinne des Datenschutzgesetzes in Bezug auf jeden Kredit, den wir Ihnen gewähren (in Bezug auf Zahlungen im Zusammenhang mit Ihrem Konto bei uns) als Kreditgeber.
- b. Wenn Sie ein Handelskonto beantragen, müssen wir bei Ihnen eventuell Bonitätsprüfungen durchführen. Dazu kann es unter anderem notwendig sein, eine Kreditauskunft über Sie einzuholen.

### 6.3. ZUSTIMMUNG

Soweit erforderlich, erteilen Sie Imdex auf freiwilliger Basis ausdrückliche Ihre Zustimmung dahingehend, eine Kreditauskunft oder mehrere Kreditauskünfte über Sie bei einer oder mehreren Kreditauskunftsstelle/n einzuholen. Wir oder unser Kreditanbieter verwenden kreditbezogene Daten für die zuvor in den Abschnitten 2 und 3 genannten Zwecke sowie entsprechend unserer Richtlinie zur Kreditauskunft. Hierzu zählt die unter anderem die Verwendung der Daten für unsere unternehmensinterne Beurteilung Ihrer Kreditwürdigkeit.

### 6.4. SPEICHERUNG UND ZUGRIFF

- a. Wir speichern alle Kreditdaten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir über Sie erheben, zusammen mit anderen personenbezogenen Daten über Sie, die wir gespeichert haben.
- b. Entsprechend der Bestimmungen des Abschnitts 9 sowie der Bestimmungen unserer Richtlinie zur Kreditauskunft haben Sie ein Recht auf Zugriff auf Ihre Kreditdaten und Berichtigung derselben.

### 6.5. BESCHWERDEN

Bitte lesen Sie sich die Informationen in Abschnitt 11 sowie die Bestimmungen unserer Richtlinie zur Kreditauskunft durch, wenn Sie eine Beschwerde in Bezug auf unsere Handhabung Ihrer Kreditdaten einreichen möchten.

#### 6.6. KREDITAUSKÜNFTEN UND KREDITAUSKUNFTSSTELLEN

Wir beziehen Kreditauskünfte von Kreditauskunftsstellen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Richtlinie zur Kreditauskunft (einschließlich Informationen darüber, wie diese Kreditauskunftsstellen kontaktiert werden können).

#### 6.7. UNSERE RICHTLINIE ZUR KREDITAUSKUNFT

Unserer [Richtlinie zur Kreditauskunft](#) können Sie weitere Informationen darüber entnehmen, wie wir Kreditdaten erheben, verwenden, speichern und offenlegen.

## 7. Grenzüberschreitende Offenlegung von Daten

Die folgenden Paragraphen 7.1 bis 7.4 gelten nicht für Daten von Mitarbeitern. Daten von Mitarbeitern werden nur über die Grenzen von Australien hinaus offengelegt oder übermittelt, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder der entsprechende Mitarbeiter damit einverstanden ist.

- 7.1. Alle personenbezogenen Daten, die Imdex zur Verfügung gestellt werden, werden gegebenenfalls an Empfänger außerhalb von Australien übermittelt und bei diesen gespeichert (beispielsweise in den Vereinigten Staaten von Amerika, Kanada, Chile, Brasilien, Peru, Mexiko, Südafrika, Großbritannien, Rumänien, den Vereinigten Arabischen Emiraten, Deutschland und Indonesien). In solchen Fällen nutzen wir für das Daten- und Website-Hosting Einrichtungen im Ausland oder haben vertragliche Vereinbarungen mit Drittanbietern getroffen, damit diese Imdex bei der Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen unterstützen, die wir Ihnen anbieten. Gegebenenfalls werden personenbezogene Daten nach dem Prinzip „Kenntnis nur nach Bedarf“ auch von Mitarbeitern oder anderen außerhalb Australiens tätigen Dritten verarbeitet, die für uns oder für einen unserer Lieferanten, Vertriebspartner, Partner oder eines unserer verbundenen Unternehmen arbeiten.
- 7.2. Durch die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Imdex stimmen Sie der Offenlegung, Übermittlung, Speicherung oder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb Australiens ausdrücklich zu und erklären sich mit dieser einverstanden. Indem Sie diese Zustimmung erteilen, bestätigen Sie, dass Ihnen bewusst ist, dass in Ländern außerhalb Australiens in Bezug auf personenbezogene Daten nicht immer die gleichen Datenschutzverpflichtungen gelten, wie in Australien. Wir werden jedoch Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass für den Schutz Ihrer Daten bei der Verarbeitung durch Dritte gesorgt wird und diese von Dritten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung gehandhabt werden.
- 7.3. Gemäß dem Datenschutzgesetz von 1988 (Privacy Act 1988) sind wir dazu verpflichtet, den Umständen entsprechende Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb Australiens nicht gegen die Datenschutzgrundsätze des Privacy Act 1988 verstoßen. Wenn Sie Ihre Zustimmung geben, sind wir nicht dazu verpflichtet, gemäß Privacy Act 1988 den Umständen entsprechende Maßnahmen zu ergreifen. Dennoch ist uns der Schutz personenbezogener Daten wichtig und wir haben, wie zuvor dargelegt, geeignete Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass für den Schutz Ihrer Daten bei der Verarbeitung durch Dritte gesorgt wird und diese von Dritten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung gehandhabt werden.
- 7.4. Kontaktieren Sie uns bitte anhand der zuvor genannten Angaben, wenn Sie mit der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten über die Grenzen Australiens hinaus nicht einverstanden sind.

## 8. Datenqualität und Sicherheit

- 8.1. Wir haben Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gesorgt wird. Sie werden jedoch verstehen, dass wir nicht die Sicherheit aller Übermittlungen personenbezogener Daten garantieren können, insbesondere wenn diese über das Internet erfolgen.
- 8.2. Ungeachtet dessen werden wir geeignete Maßnahmen ergreifen, um:
  - a. sicherzustellen, dass die von uns erhobenen, verwendeten oder offengelegten personenbezogenen Daten korrekt, vollständig und auf dem neuesten Stand sind.
  - b. Sowohl für die physische Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu sorgen als auch diese durch Computersicherheitsverfahren vor Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriffen, Änderungen oder Offenlegungen zu schützen und
  - c. personenbezogene Daten zu vernichten oder dauerhaft zu anonymisieren, wenn sie nicht mehr für den Erhebungszweck benötigt werden.
- 8.3. Die Korrektheit der personenbezogenen Daten hängt jedoch stark von den Daten ab, die Sie uns zur Verfügung stellen. Deshalb empfehlen wir Ihnen Folgendes:
  - a. Geben Sie uns Bescheid, wenn Ihre personenbezogenen Daten fehlerhaft sind und
  - b. teilen Sie uns Änderungen Ihrer personenbezogenen Daten (wie z. B. Ihres Namens oder Ihrer Adresse) stets mit.

## 9. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und Berichtigung derselben

- 9.1. Abgesehen von einigen gesetzlichen Ausnahmefällen haben Sie ein Recht auf Zugriff auf alle personenbezogenen Daten, die sich in unserem Besitz befinden. Sie sind dazu berechtigt, auf diese Daten zuzugreifen.
- 9.2. Kontaktieren Sie uns bitte anhand der zu Beginn der Richtlinie genannten Angaben, wenn Sie auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie haben, zugreifen oder diese berichtigen möchten.

## 10. Anonymität und Pseudo-Anonymität

Wir werden uns im angemessenen und zumutbaren Rahmen bemühen, es Ihnen zu ermöglichen, beim Kontakt mit Imdex anonym aufzutreten oder ein Pseudonym zu verwenden. Unter gewissen Umständen ist es jedoch für Imdex gegebenenfalls nicht mehr praktikabel, auf diese Weise mit Ihnen in Kontakt zu treten. Gegebenenfalls sind Ihre personenbezogenen Daten erforderlich, um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen oder ein Problem zu lösen, das bei Ihnen auftritt.



## 11. Umgang mit Datenschutzbeschwerden

### 11.1. BESCHWERDEN ALLGEMEIN

Wir haben eine wirksame Vorgehensweise und ein wirksames Verfahren eingeführt, um Lösungen im Zusammenhang mit Datenschutzbeschwerden zu finden. Wir sorgen dafür, dass alle Beschwerden in einem angemessenen Zeitrahmen bearbeitet werden, sodass jede Entscheidung (falls eine Entscheidung erforderlich ist) schnell getroffen wird und die Fundiertheit oder Qualität einer solchen Entscheidung dabei nicht beeinträchtigt wird.

### 11.2. BESCHWERDEN BEI IMDEX EINREICHEN

a. Sie haben Bedenken oder Beschwerden bezüglich unserer Erhebung, Verwendung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten? Kontaktieren Sie uns bitte per:

- Telefon: +61 (0) 8 9445 4010
- E-Mail: [legal@imdexlimited.com](mailto:legal@imdexlimited.com)
- Post: Postfach 1262, Osborne Park, WA 6916

b. Richten Sie Ihr Anliegen bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

### 11.3. MAßNAHMEN ZUR KLÄRUNG VON BESCHWERDEN

Wir gehen folgendermaßen vor, um eine Beschwerde zu klären:

- a. Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung, um die Art und Ursache der Beschwerde zu ermitteln und zu bestimmen.
- b. Wir bitten Sie gegebenenfalls, uns die Beschwerde detailliert schriftlich zukommen zu lassen.
- c. Wir informieren Sie darüber, wie lange es dauern wird, bis wir Ihre Beschwerde bearbeiten werden und
- d. wir setzen Sie über die gesetzlichen Grundlagen (falls vorhanden) für unsere Entscheidung zur Klärung einer solchen Beschwerde in Kenntnis.

### 11.4. BESCHWERDEREGISTER

Wir führen ein Beschwerderegister, dem jede Beschwerde und die gegebenenfalls ergriffenen Maßnahmen entnommen werden können.

## 12. Zustimmung, Änderungen und Aktualisierungen

### 12.1. BEZUG ZWISCHEN DIESER RICHTLINIE UND VERTRÄGEN

Diese Datenschutzerklärung ist ein gesetzlich vorgeschriebenes Dokument und kein rechtsgültiger Vertrag zwischen zwei oder mehr Personen. Es kann jedoch vorkommen, dass diese Datenschutzerklärung oder Teile davon in die Vertragsbedingungen von Verträgen aufgenommen wird/werden. In derartigen Fällen integriert Imdex die Bestimmungen dieser Richtlinie gegebenenfalls so, dass:

- a. bestimmte Abschnitte oder Absätze dieser Richtlinie in den entsprechenden Vertrag aufgenommen werden, jedoch so, dass nicht mit vertraglichen Verpflichtungen für Imdex einhergehen, sondern mit vertraglichen Verpflichtungen für die andere Vertragspartei und
- b. die im Rahmen dieser Richtlinie erteilten Zustimmungen zu Vertragsbedingungen der anderen Vertragspartei werden.

#### 12.2. BESTÄTIGUNG

Durch die Nutzung unserer Website oder die Zustimmung zu einer unserer Nutzungsbedingungen in Bezug auf diese Datenschutzerklärung nehmen Sie zur Kenntnis und bestätigen,

- a. dass Sie sich an die von Ihnen im Rahmen dieser Datenschutzerklärung erteilten Zustimmungen halten und
- b. dass Sie über alle Aspekte dieser Datenschutzerklärung informiert wurden.

#### 12.3. ÄNDERUNGEN UND AKTUALISIERUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärung entsprechend unseren Geschäftsanforderungen zu ändern. Wir werden geeignete Maßnahmen ergreifen, um Sie über solche Änderungen zu informieren (durch Direktansprache oder die Veröffentlichung eines Hinweises auf unserer Website). Stellen Sie uns bitte keine weiteren personenbezogenen Daten zur Verfügung und kontaktieren Sie uns bitte anhand der zuvor genannten Angaben, wenn Sie aufgrund der Änderungen in unserer Datenschutzrichtlinie mit der weiteren Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten nicht einverstanden sind.

## HINWEISE ZUR DSGVO